



Tankekart

Figur 22: Tankekart er en god måte å skape struktur og overblikk på.

Forhandlingsteknikk

Forhandlinger finner sted hver dag i mange situasjoner, for eksempel mellom kolleger, naboer, ektepar, foreldre og barn. Det er altså ikke bare mellom kjøper og selger eller mellom leder og medarbeider at forhandlinger finner sted. Alle mennesker forhandler om noe hver eneste dag, ettersom forhandlinger er det grunnleggende middelet for å oppnå det man ønsker fra andre mennesker.



Forhandling er kommunikasjon som har til hensikt å oppnå enighet mellom to parter som både har felles og motstridende interesser.

Eksempler på forhandlinger:

- Forhandlinger om fred mellom israelere og palestinere
- Forhandlinger om overenskomster mellom fagforening og arbeidsgiverforening
- Politiske forhandlinger om statsbudsjettet
- Forhandlinger om kjøp av hus og bil
- Forhandlinger om hvilken film man skal se på lørdag kveld

Motstridende interesser oppleves noen ganger som en konflikt. Ordet konflikt kommer fra det latinske *conflictus*, som betyr å støte sammen. En konflikt skal løses før den egentlige problem-løsingen kan finne sted.

Et eksempel: Når en ny regjering er etablert, fastsettes mål gjennom forhandlinger. Når dette er gjort, kan man iverksette aktiviteter for å nå målene. Dette skjer før man identifiserer eventuelle problemer man skal finne løsninger på.